



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Teil Geltungsbereich und Anwendbares Recht

1 Geltungsbereich

(1) Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen inkl. Widerrufsrecht gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern mit BALANCE IM SEIN/Valeska Otto vertreten durch Valeska Otto, Pfarrweg 14, 88131 Lindau, Kontakt@Balance-im-Sein.com nachstehend „ich“ genannt. Die Rechtsgeschäfte können mündlich, schriftlich, per Messenger, per E-Mail oder über die Webseite (Kontaktformular) sowie über einen Online-Shop zustande kommen.

(2) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch. Übersetzungen in andere Sprachen dienen ausschließlich Deiner Information. Der deutsche Text hat Vorrang bei eventuellen Unterschieden im Sprachgebrauch.

(3) Es gelten ausschließlich diese AGB. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen, die Du verwendest, werden von mir nicht anerkannt, es sei denn, dass ich ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich oder in Textform zugestimmt haben.

(4) In Einzelfällen verwenden ich neben diesen AGB noch eine Zusatzvereinbarung. Diese wird gesondert zwischen den Parteien abgeschlossen und geht im Zweifelsfall diesen AGB vor.

2 Anwendbares Recht und Verbraucherschutzvorschriften

(1) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts, wenn:

- a) Du als Unternehmer bestellst
- b) Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hast oder
- c) Dein gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist.

(2) Für den Fall, dass Du Verbraucher i. S. d. § 13 BGB bist und Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union hast, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Du Deinen gewöhnlichen Aufenthalt hast, unberührt bleiben.

(3) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede

natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

(4) Gegenüber Schweizer Verbrauchern gilt ausschließlich materielles Schweizer Recht. Für Unternehmer-Kunden aus der Schweiz wird deutsches Recht vereinbart.

(4) Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Buchung gültige Fassung dieser AGB.

(5) Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Buchung.

(6) Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch darauf.

2. Teil Zustandekommen des Vertrages, Zahlungsmodalitäten, Laufzeit der Verträge und Gutscheine und Widerruf

3 Vertragsgegenstand

(1) Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist)

- Coaching-Einzeltermine
- Gruppen-Coaching
- Präsenz-Seminare
- Online-Seminare
- Kurse
- Beratungen
- Anwendungen
- Digitale Produkte

(2) Sämtliche Angebote im Internet sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.

4 Preise, Zahlungsbedingungen und Fälligkeiten

(1) Meine Preise verstehen sich als Bruttopreise (inkl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer, angezeigt für Deutschland).



- (2) Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an Dich versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und an mich zu bezahlen.
- (3) Der Zugang zu den jeweiligen Produkten oder Dienstleistungen wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht. Sobald ich Deine Zahlung bzw. Anzahlung erhalten haben, hast Du ab diesem Zeitpunkt einen Anspruch auf Meine entsprechende Gegenleistung. Ist jedoch ein konkreter Leistungszeitpunkt genannt, erhältst du spätestens zu diesem Zeitpunkt Zugang zur gebuchten Leistung.
- (4) In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer vollständigen Zahlung erhöht sein. Diesen Betrag teile ich Dir vorab mit. Eine vorzeitige Kündigung einer getroffenen Ratenzahlungsvereinbarung ist im Wege vorzeitiger Rückzahlung möglich. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zum Teil oder insgesamt zu zahlen.
- (5) Es fallen für verspätete Zahlungen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in vereinbarter Höhe (Ratenzahlungsbetrag ist in der Regel höher als bei einer Einmalzahlung) sowie Kosten für zweckentsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreibung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden Dir Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- (6) Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und Du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
- (7) Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen; es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.
- (8) Wird ein von Dir erteiltes Sepa-Lastschriftmandat ohne rechtlichen Grund gekündigt, musst Du neben den Bankgebühren für Rücklastschriften, auch die anwaltliche Beratung bezahlen. Zudem kann ein solches Vorgehen auch strafrechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.



(9) Solltest Du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung bzw. Lieferung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin weiterhin berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.

5 Gutscheine, Rabatte, Stipendien

(1) Pro Seminar, Veranstaltung, Kurs oder Einzelsitzung kann pro Person nur eine Rabattvereinbarung oder Gutschein oder Stipendium zur Anwendung kommen. Eine Kombination ist ausgeschlossen.

(2) Gutscheine, Rabatte, Stipendien (nachfolgend als „Gutscheine“ zusammengefasst) können nur vor Abschluss des Bestellvorgangs eingelöst werden. Eine nachträgliche Verrechnung ist nicht möglich.

(3) Gutscheine werden weder bar ausgezahlt noch verzinst. Der Weiterverkauf von Gutscheinen ist untersagt. Gutscheine sind nicht übertragbar.

(4) Gutscheine und Restguthaben von Gutscheinen sind 24 Monate nach dem Jahr des Gutscheinkaufs einlösbar. Restguthaben werden Dir bis zum Ablaufdatum gutgeschrieben.

(5) Gutscheine können nur für den Kauf meiner Leistungen und nicht für den Kauf von weiteren Gutscheinen oder den Kauf von physikalischen Produkten verwendet werden.

(7) Reicht der Wert des Gutscheins zur Deckung der Bestellung nicht aus, kann zur Begleichung des Differenzbetrages eine der übrigen von mir angebotenen Zahlungsarten gewählt werden.

(8) Ein eingelöster Gutschein verfällt bei einer anschließenden Stornierung des Termins und wird nicht wiederhergestellt.

6 Zustandekommen des Vertrages

6.1 Für Buchungen, die mündlich, telefonisch, schriftlich, per E-Mail, über mein Kontaktformular oder einen Messenger-Dienst erfolgen, gilt Folgendes:



(1) Du nimmst Kontakt mit mir mündlich, schriftlich, telefonisch, per E-Mail, über mein Kontaktformular oder Messenger-Dienst auf bzw. buchst Deinen Termin über meinen Online-Terminkalender. Bei einem gebuchten Termin wird das bezahlte Honorar einer Beauftragung angerechnet.

Du erhältst per E-Mail oder den Messenger-Dienst Deiner Kontaktaufnahme ein Angebot von mir.

Deine Angaben bei der Kontaktaufnahme werden selbstverständlich nur für die Vorbereitung/ Beantwortung deiner Fragen genutzt. Kommt kein Vertrag mit dir zustande, lösche ich diese Daten nach 6 Monaten.

(2) Das vorbereitende Erstgespräch zwischen mir und Dir bildet die Grundlage für alle folgenden Termine. Im Erstgespräch kläre ich, ob mein Angebot für Dich und Deine Anfrage passend ist.

(3) Angebot: Mit der Buchung bietest Du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an.

(4) Annahme: Der Vertrag zwischen mir und Dir kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei Dir, bei Kontaktaufnahme über einen Messenger-Dienst als Antwort über diesen, oder Deiner mündlichen Zustimmung in der Sitzung/im Erstgespräch zustande.

(5) In der Bestätigungs-E-Mail bestätige ich dir den bereits vereinbarten Leistungstermin oder biete dir einige Termine zur Auswahl an. Sobald du den Termin ausgesucht hast, bekommst du eine Terminbestätigung von mir. In dieser E-Mail findest du außerdem meine aktuellen AGB sowie eine Dienstleistungsvereinbarung/Seminarvereinbarung die die Einwilligungserklärung zur Verarbeitung deiner personenbezogenen Daten sowie ggf. eine Klientenaufklärung beinhaltet.

(6) Als Zahlungsmöglichkeiten steht Dir die Zahlung per Überweisung bzw. Dauerauftrag zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Deine Zahlung bzw. Anzahlung eingegangen ist, hast Du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung. Bei Einzelterminen ist die Summe nach Erhalt der Rechnung fällig.

Ich sende Dir die Rechnung als PDF-Datei per E-Mail zu. Du überweist dann den angegebenen Betrag auf mein Geschäftskonto.



6.2 Bei der Buchungen von Seminaren, Programmen und Kursen, die direkt über mich abgewickelt werden, gilt Folgendes:

- (1) Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt. Die Plätze werden in Reihenfolge der Anmeldung vergeben.
- (2) Der Teilnehmer erhält eine Anmeldebestätigung vorab per E-Mail. Bei Verbrauchern ist nach Ablauf der Widerrufsfrist die Rechnung fällig.
- (3) Anmeldegebühren sind mit Zugang der Rechnung fällig und nicht rückerstattungsfähig. Geht innerhalb der nach Rechnungsversand folgenden 5 Tage keine Zahlung bei mir ein, erhält der Teilnehmer eine Erinnerungsemail. Bleibt die Zahlung weiterhin aus erfolgt ein Mahnverfahren zu Lasten des Teilnehmers.
- (4) Bei Ratenzahlung: Sollte eine Folge-Rate nicht zum vereinbarten Zeitpunkt bei mir eingehen, erinnern ich per E-Mail an die ausstehende Zahlung. Falls 5 Tage nach Fälligkeitsdatum der Rate keine Zahlung bei mir eingegangen ist, werte ich dies als Abmeldung (siehe unter „Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen“).
- (5) Bei kurzfristigen Seminaranmeldungen sind die Seminargebühren sofort fällig. Bei Anmeldungen, die kürzer als 3 Tage vor Seminarbeginn erfolgen, ist der Zahlungsnachweis an der Veranstaltung zu erbringen.

6.3 Bei der Buchungen von Seminaren, Programmen und Kursen, die über meinen Onlineshop abgewickelt werden, gilt Folgendes:

- (1) Auf meiner Website findest Du in den einzelnen Unterseiten der Kurs-Angebote den Link zu meinen Onlinekursen/Coachings/Seminaren/Publikationen, die ich über Elopape GmbH (folgend: elopape) durchführe. Mit Klick auf den jeweiligen Link wirst Du auf die entsprechende Produktseite bei elopape weitergeleitet.
- (2) Wenn Du Dich entscheidest, das Produkt zu erwerben, klicke auf den Button *Weiter zur Kasse*.
- (3) Anschließend wirst Du zur Kaufabwicklung weitergeleitet. Dort kannst Du auswählen, ob Du als Privatperson oder Unternehmen kaufst. Anschließend gibst Du Deinen Vor- und Nachnamen, Deine E-Mail-Adresse sowie Deine Adresse und als Unternehmen Deinen Firmennamen und Deine USt.-IdNr. ein.
Auf der rechten Seite kannst Du zwischen den verschiedenen



Zahlungsmöglichkeiten wählen. Bitte beachte, dass es bei digitalen Produkten und auch bei Onlinekurs-Zugängen zu Verzögerungen bei der Auslieferung per E-Mail bzw. bei der Zusendung der Zugangsdaten kommen kann.

Das Programm ist so eingestellt, dass das digitale Produkt beziehungsweise die Zugänge erst dann versandt werden, wenn die Zahlung bei mir eingegangen ist. D. h., wenn Du Dich für die Zahlung per Vorkasse entscheidest, kann es bis zu 5 Tage dauern, bis Du das Produkt ausgeliefert bekommst bzw. einen Onlinekurs nutzen kannst.

Sollte der Kursstart zu einem festdefinierten späteren Zeitpunkt erfolgen, steht dies bereits in der Inhaltsbeschreibung, und Du erhältst zu dem genannten Termin Zugang (die eingegangene Zahlung vorausgesetzt).

(4) Wenn Du einen Gutschein-Code hast, kannst Du diesen nun ebenfalls eingeben.

(5) Als Zahlungsmöglichkeiten stehen Dir die Zahlung per Kreditkarte/Sofort-Zahlung/Vorkasse zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung per E-Mail. Der gesamte Rechnungsbetrag ist bei Beauftragung sofort fällig. Sobald Deine Zahlung bei mir eingegangen ist, hast Du Anspruch auf das erworbene Produkt (ggfs. zu dem genannten Zugangstermin).

a) Visa- oder MasterCard: Du kannst mit dem Anklicken auf *Kreditkarte* Deine Daten über eine sicherere Verbindung hinterlegen und mit dem Button *Jetzt kaufen!* die Bestellung abschließen. Es wird dann eine Verbindung zu dem jeweiligen Kreditinstitut hergestellt.

b) Bei Auswahl der Zahlungsart *SOFORT* und dem Klick auf *Jetzt kaufen!* erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister SOFORT GmbH, Theresienhöhe 12, 80339 München (im Folgenden SOFORT). Um den Rechnungsbetrag über SOFORT bezahlen zu können, musst Du über ein für die Teilnahme an SOFORT und für EU-Überweisungen frei geschaltetes Online-Banking-Konto mit PIN/TAN-Verfahren verfügen, Dich beim Zahlungsvorgang entsprechend legitimieren und die Zahlungsanweisung gegenüber SOFORT bestätigen. Die Zahlungstransaktion wird unmittelbar danach von SOFORT durchgeführt und dein Bankkonto belastet. Nähere Informationen zur Zahlungsart SOFORT kannst Du



im Internet unter www.klarna.com/sofort abrufen.

c) Vorkasse: Durch Auswählen von *Vorkasse* und klick auf den Button *Jetzt kaufen!* erhältst Du innerhalb von 48 Stunden eine E-Mail mit den Überweisungsdaten.

(6) Vor Abschluss der Bestellung ichtst Du informiert über die Geltung dieser AGB, die Speicherung und Verarbeitung Deiner Daten und zur Geltung der Datenschutzerklärung.

Sämtliche Texte findest Du dort verlinkt vor.

Außerdem musst Du Dich damit einverstanden erklären, dass Du bei Kauf eines Onlinekurses auf Dein Widerrufsrecht verzichtest, da Du direkt nach dem Kauf Zugriff auf das gesamte Produkt bekommst. In einigen Fällen werden zunächst nur Teile des Produktes freigeschaltet. In diesen Fällen verzichtest Du insoweit auf Dein Widerrufsrecht, wie Du bereits direkt Zugriff erhältst.

Bei Kursen/Workshops, bei denen das Durchführungsdatum in der Zukunft liegt, kannst Du von Deinem 14tägigen Widerrufsrecht Gebrauch machen.

(7) Abschließend klickst Du auf den Button *Jetzt kaufen!* und gibst damit ein verbindliches Angebot an mich ab. Damit bietest Du mir den Abschluss eines Kaufvertrags über die Buchung an.

(8) Unmittelbar nach Absenden erhältst Du eine Bestätigungsmail von mir. In diesem Moment kommt ein Vertrag zwischen Dir und mir zustande. Bitte prüfe auch regelmäßig den SPAM-Ordner Deines E-Mail-Postfachs.

(9) In einigen Fällen verlinken ich auf kein konkretes Produkt, sondern auf die Übersichtsseite aller von mir bei elopage angebotenen Produkte. In diesem Fall gelangst Du mit Klick auf den Produktnamen auf die Seite des jeweiligen Produktes. Dort findest Du alle Informationen, Inhalte und den aktuellen Preis. Solltest Du Dich für den Erwerb eines Produktes entscheiden, treten Absatz (2) bis (7) in Kraft.

7 Vertragslaufzeit und Kündigung

(1) Die jeweilige Laufzeit meines Vertrages richtet sich nach den gebuchten Leistungen. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung. Das bedeutet, Du hast mein gesamtes

Honorar gezahlt und ich haben die entsprechende Gegenleistung erbracht. Bei Buchung eines Onlinekurses hast du ab Freischaltung 1 Jahr Zugriff auf Dein gekauftes Produkt.

(2) Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn Du mehr als 2 Mal mit den Zahlungen in Verzug geraten bist, wenn Du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder mein Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.

3. Teil Details zum Leistungsangebot und Stornierungsbedingungen

8 Dauer einer Beratungseinheit sowie Ort der Leistungserbringung

(1) Die Dauer richtet sich nach der erworbenen Leistung:

Coaching, Seminar, Kurs, Beratung, Anwendung

(2) Es gibt zu 3./8/1 Einzeltermine und Gruppenleistungen sowie Leistungen in-Präsenz und online.

(3) Die Termine finden nach gemeinsamer Absprache i.d.R. in meinen Räumlichkeiten (Pfarrweg 14, 88131 Lindau) oder via Telefon/Zoom statt. Coaching, Seminare, Kurse, Beratungen, und Anwendungen können offline sowie telefonisch als auch via elopage oder Zoom stattfinden. Bei Livevideos, die zu einem Coaching gehören, kann es eine Aufzeichnung geben, die später zur Verfügung gestellt wird.

9 Leistungsumfang und nicht in Anspruch genommene Leistungen

(1) Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.

(2) Werden einzelne Leistungen durch Dich nicht in Anspruch genommen, so behält sich Balance im Sein/Valeska Otto vor, dennoch die gesamte Gebühr in Rechnung zu stellen.

Alternativ kann nach Absprache, die versäumte Kurseinheit in einer Einzelstunde oder in einem Folgekurs, wenn Plätze zur Verfügung stehen, nachgeholt werden.



(3) Wird ein gebuchter Termin, Kurs oder Seminar wiederholt von dem Teilnehmer/Klienten abgesagt, so muss kein weiterer Termin, Kurs oder Seminar angeboten werden. Dieser Termin, Kurs oder Seminar verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin, Kurs oder Seminar bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin, Kurs oder Seminar wird einbehalten. Es gibt keinen Anspruch auf Erstattung.

(4) Versäumst Du einen vereinbarten Einzeltermin, schuldest Du mir ein Ausfallhonorar in Höhe von 150,-€/Termin. Du erhältst eine Terminbestätigung über das von beiden Seiten vereinbarte Kommunikationsmedium (per E-Mail oder Messenger-Dienst). Das Ausfallhonorar wird nicht fällig, wenn Du mindestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin per Mail, Telefon, SMS oder Messenger-Dienst absagst oder ohne Dein Verschulden am Erscheinen verhindert bist.

Ich darf nachweisen, dass neben dem Ausfallhonorar ein zusätzlicher höherer Schaden entstanden ist und diesen zusätzlich verlangen. Du darfst nachweisen, dass ich keinen oder nur einen wesentlich geringeren Schaden hatte.

(5) Einige Seminar- oder Kursformate von mir enthalten Live Gruppencalls. Es besteht kein Anspruch auf eine Aufzeichnung oder darauf, immer live an dem Termin teilzunehmen. Die Termine werden frühzeitig mitgeteilt, so dass die Teilnehmer sich die Zeit dafür reservieren können.

(6) Bichst Du einen gebuchten Kurs, ein Programm oder ein gebuchtes Seminar ab, hast Du keinen Anspruch auf Erstattung Deiner geleisteten Zahlungen. Der Anspruch auf die vollständige Zahlung für den Kurs, das Programm oder das Seminar bleibt bestehen, auch bei Ratenzahlung.

(7) Sollte ein Termin oder Kurs z. B. durch Krankheit des Coaches/Dozenten ausfallen, wird dieser umgehend nachgeholt. Ist dies nicht möglich, wird die Gebühr für die offenen Termine zurückerstattet.

10 Widerrufsrecht für Verbraucher

(1) Als Verbraucher steht Dir nach Maßgabe der im **Anhang 1** aufgeführten Belehrung ein **Widerrufsrecht** zu. Eine Mustervorlage findest Du im **Anhang 2**, am Ende des Dokuments.



(2) Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem Du die Bestätigung-E-Mail des Kaufs durch mich erhältst. Du kannst innerhalb von 14 Tagen Deinen Kauf kostenfrei widerrufen. Bei dem Kauf eines physischen Produktes beginnt die Widerrufsfrist, wenn Dir oder einer von Dir beauftragten Person die Ware übergeben wurde.

(3) Bei Dienstleistungen, wie der Beratung gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

a) Wenn Du das Produkt (Seminar) kaufst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichtest Du insoweit auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.

b) Darauf weise ich direkt in MEINEM ANGEBOT mit folgendem Passus hin: „Du verlangst ausdrücklich, dass ich vor Ende der Widerrufsfrist von 14 Tagen, mit der Leistung beginne. Dir ist bewusst, dass Du Dein Dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung an Dich (als Kunde) innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür- auch bei einem Widerruf - die Gegenleistung (Bezahlung) für die erbrachte Leistung zu.“

4) Für den Kauf von DIGITALEN PRODUKTEN gilt:

a) Wenn Du kaufst und Du direkt nach Zahlung den gesamten Inhalt zur Verfügung gestellt bekommst, verzichtest Du auf das Dir zustehende Widerspruchsrecht.

b) Darauf weise ich direkt VOR Abschluss der Bestellung mit folgendem Passus hin: „Hiermit verzichte ich auf das mir zustehendes Widerrufsrecht von 14 Tagen, damit ich direkt vollständig auf die digitalen Inhalte zugreifen kann.“

11 Stornierung von Seminaren, Coachings, Kursen (online oder in Präsenz) seitens des Kunden

(1) Wenn Du Verbraucher bist, kannst Du nach Ablauf der 14tägigen Widerrufsmöglichkeit von dem Vertrag unter den Bedingungen unter Absatz (2) zurücktreten.

Als Unternehmer steht Dir kein Widerrufsrecht zu. Die Stornierungsregelungen gelten aber auch für Unternehmer. Die



Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail an kontakt@balance-im-sein.com erfolgen.

(2) Die Stornierungskosten betragen, je nachdem, wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht:

bis zu 14 Tagen vor Beginn: Stornierung kostenfrei

ab 14 Tage vor Beginn: 25 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr

ab 10 Tage vor Beginn: 50 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr

ab 48 Stunden vor Beginn: 100 % der Gesamtvergütung bzw. Teilnahmegebühr

(3) Anmeldegebühren sind grundsätzlich nicht rückerstattungsfähig.

(4) Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen gegenüber jeder einzelnen Person.

(4) Bei einem Leistungsabbruch durch Dich wird das volle Honorar einbehalten.

12 Stornierung von Seminaren, Coachings, Kursen oder Anwendungen (online oder in Präsenz und 1:1 oder für Gruppen) seitens BALANCE IM SEIN/Valeska Otto

(1) Ich bin berechtigt, ein Seminar, Coachings, Kurs, Anwendungen oder Live-Anteile einer Onlineveranstaltung auch kurzfristig abzusagen, falls der Referent erkrankt ist und kein Ersatz gestellt werden kann, die Gruppengröße 4 Teilnehmer unterschreitet oder andere unvorhersehbare Gründe eine Durchführung nicht zulassen.

(2) Ich versuche für diese Veranstaltungen Ersatztermine zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst Du die Teilnahmegebühr zurück. Darüber hinaus bestehen keine weiteren Ansprüche an mich für evtl. gebuchte Flüge, Fahrkarten oder Hotelkosten. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf die Durchführung des Seminars an dem ursprünglichen Veranstaltungsort.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, aus organisatorischen Gründen ein Seminar räumlich in zumutbarem Rahmen zu verlegen. Für alle eventuell anfallenden Kosten, wie Fahrtkosten oder Hotelreservierungen übernehmen ich keine Haftung. Die An- und

Abreise sowie der Aufenthalt am Seminarort fällt in die Eigenverantwortung des Teilnehmers.

(4) Jeder Teilnehmer erklärt mit der Anmeldung, dass er selbst die volle Verantwortung für sein eigenes Handeln und seine Gesundheit während der Dauer des gesamten Seminars/Kurses trägt, dass er ausreichend versichert ist und mich von jeglichen Haftungsansprüchen freistellt.

(5) Verhält sich ein Teilnehmer vertragswidrig, indem er gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen verstößt, habe ich das Recht, ihn von der gesamten Veranstaltung auszuschließen. Dies ist insbesondere der Fall, wenn der Teilnehmer den Ablauf des Kurses/Seminars stört und es auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt oder wenn ein Teilnehmer sich wiederholt nicht an getroffene Verabredungen (z.B. Terminabsprachen) hält. In diesem Fall werden keine Kosten zurückerstattet.

4. Teil Rechte und Pflichten des Kunden

11 Zugang zu digitalen Produkten

(1) Ich nutze für einen Teil Meiner Produkte zur Bestellabwicklung den Anbieter Elopape GmbH. Die Datenschutzerklärung von elopape kannst Du hier einsehen: <https://elopape.com/privacy>

(2) Es handelt sich um einen personenbezogenen und nicht übertragbaren Zugang zum Coaching-Programm/Online-Kurs/zu digitalen Produkten oder einem Ticket. Ein Versand von Waren erfolgt nicht.

(3) Um auf die Produkte zugreifen zu können, musst Du Dir bei elopape ein Kundenkonto anlegen. Du kannst dann selbst ein Passwort wählen.

(4) Du erhältst die Zugangsdaten zu Deinem Mitgliederbereich per E-Mail. Du bist berechtigt, die digitalen Inhalte maximal auf 3 verschiedenen Geräten herunterzuladen.

(5) Die im Zuge der Registrierung versendeten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort etc.) sind von Dir geheim zu halten und unbefugten Dritten nicht zugänglich zu machen.

(6) Trage Sorge dafür, dass der Zugang zu und die Nutzung Deiner Benutzerdaten ausschließlich durch Dich erfolgt. Sofern Tatsachen vorliegen, die die Annahme begründen, dass unbefugte

Dritte von Deinen Zugangsdaten Kenntnis erlangt haben, teile mir das unverzüglich mit, damit ich eine Sperrung bzw. Änderung vornehmen kann.

(7) Ich kann Deinen Zugang vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, dass Du gegen diese AGB und/oder geltendes Recht verstößt, verstoßen hast oder wenn ich ein sonstiges berechtigtes, erhebliches Interesse an der Sperrung haben. Bei der Entscheidung über eine Sperrung werde ich Deine berechtigten Interessen angemessen berücksichtigen.

(8) Ein Anspruch auf den Zugang besteht erst nach erfolgter Bezahlung des digitalen Produktes.

(9) Wenn Du Fragen zur Nutzung der erworbenen Leistungen hast oder der Zugriff nicht funktioniert, kannst Du Dich an Meinen Support wenden (Kontakt@Balance-im-Sein.com).

12 Nutzungsrecht an den digitalen Inhalten oder den Unterlagen aus dem Onlinekurs

(1) Audio-/ Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von Dir als Kunde und nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Nur in diesem Rahmen sind der Download und der Ausdruck von Dateien gestattet. Insofern darfst Du als Kunde den Ausdruck auch mit technischer Unterstützung Dritter (z.B. einem Copyshop) vornehmen lassen. Im Übrigen bleiben alle Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen mir vorbehalten. Das bedeutet, dass die Muster und Unterlagen und auch das vermittelte Wissen Dritten nicht zugänglich gemacht werden darf, weder kostenlos noch kostenpflichtig. Auch sind die Unterlagen nicht für den Beratungseinsatz bestimmt. Auch dürfen keine Teile Meiner Videos, Gruppen-Calls oder der diversen Kurse mitgefilmt bzw. abgefilmt werden.

(2) Daher bedarf insbesondere die Anfertigung von Kopien von Dateien oder Ausdrucken für Dritte, die Weitergabe oder Weiterleitung von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Studienzwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von BALANCE IM SEIN/Valeska Otto.



(3) Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz. Du bist als Kunde verpflichtet, die Dir zugänglichen Unterlagen und Dateien nur in dem hier ausdrücklich gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von BALANCE IM SEIN/Valeska Otto erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung der Teilnahme.

(4) Nutzungsformen, die aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen erlaubt sind, bleiben von diesem Zustimmungsvorbehalt selbstverständlich ausgenommen.

13 Erhebung, Speicherung und Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten

(1) Zur Durchführung und Abwicklung einer Buchung benötige ich von Dir die folgenden Daten: • Vor- und Nachname • Adresse • E-Mail-Adresse • bei Unternehmen auch Firmenname und USt-ID Nummer

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

(2) Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Unternehmensnamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

(3) Beim Anlegen Deines Kundenkontos bei elopage benötigt elopage von Dir die unter Absatz 1 genannten Daten und ein von Dir frei gewähltes Passwort.

(4) Die von Dir mitgeteilten Daten verwenden ich ohne Deine gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Deiner Bestellung(en), etwa zur Zustellung von Logindaten an die von Dir angegebene E-Mail-Adresse. Bei der Bezahlung per Überweisung verwende elopage auch Deine Bankverbindungs- oder Kreditkartendaten zur Zahlungsabwicklung. Eine darüberhinausgehende Nutzung Deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung, der Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung weitergehender Angebote bedarf es Deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(5) Bei einer Änderung Deiner persönlichen Angaben bist Du selbst für die Aktualisierung verantwortlich. Vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse teilst Du mir dies bitte per E-Mail an kontakt@balance-im-sein.com mit.

Beim Kauf über elopage kannst Du die Daten selbst in Deinem Profil ändern. Bei Problemen wendest Du Dich per Ticket an den Elopagement-Support: <https://support.elopage.com/hc/de/requests/new>.

14 EIGENE VORHALTUNG GEEIGNETER IT-INFRASTRUKTUR UND SOFTWARE

Du bist als Kunde für die Bereitstellung und Gewährleistung eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse etc.) und der sonstigen zur Nutzung von Onlineangeboten von BALANCE IM SEIN/Valeska Otto notwendigen technischen Einrichtungen und Software (insbesondere Webbrowser, Audio sowie Bilddarstellung und PDF-Programme wie z. B. Acrobat Reader® und auch Zoom) selber und auf eigene Kosten sowie auf eigenes Risiko verantwortlich.

15 ALLGEMEINE HINWEISE ZU LEISTUNGEN VON BALANCE IM SEIN/Valeska Otto

(1) Der Seminarleiter/Coach/Dozent ist gegenüber den Teilnehmern für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.

(2) Das Coaching-Programm, die Anwendungen und Beratungen beruhen auf Kooperation und Vertrauen.

(3) Die Teilnahme an den Leistungen setzen Eigenverantwortlichkeit voraus. Für die Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiter und gebe Hilfestellungen, Muster und Anleitungen. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen allein Dir.

(4) Du bist für Deine physische und psychische Gesundheit sowohl während der Sitzung/des Kurses/des Seminars als auch in der Phase zwischen den Terminen in vollem Umfang selbst verantwortlich. Sämtliche Maßnahmen, die Du möglicherweise aufgrund des Coachings/der Beratung oder Anwendung



durchführst, liegen in Deinem eigenen Verantwortungsbereich. Wenn bei Dir eine psychische Erkrankung vorliegt/ärztlich diagnostiziert wurde, dann frage Deinen Arzt, ob ein Coaching/ein Seminar oder Anwendung sinnvoll sein kann. Ich behalte mir vor, die Leistung in solchen Fällen abzubrechen.

(5) Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr.

(6) BALANCE IM SEIN/Valeska Otto übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände bei Vor-Ort-Veranstaltungen oder -Sitzungen.

(7) Zudem bitte ich darum, bei Anwendungen zwei große Handtücher für die Hygiene dabei zu haben.

(8) Du bist verantwortlich, bei auftretenden Leistungsstörungen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen mitzuwirken, evtl. Schäden zu vermeiden oder gering zu halten. Insbesondere bitte ich Dich darum, etwaige Beanstandungen unverzüglich den Coaches/Dozenten zur Kenntnis zu geben. Unterlässt Du es schuldhaft, einen Mangel anzuzeigen, so verirkst Du Deinen Anspruch auf Minderung des Teilnahmepreises.

16 AUSSCHLUSS VON HEILBEHANDLUNGEN

(1) Vor meiner Zusammenarbeit erteilst Du mir mittels einer gesonderten Einwilligung die Erlaubnis, dass ich auch Gesundheitsdaten von Dir erheben und berücksichtigen darf.

(2) In der Klientenaufklärung, die ich Dir gemeinsam mit der gesonderten Einwilligung vor der Zusammenarbeit überreiche, weise ich darauf hin, dass ich als Coach, Berater und Dozent keine Diagnosen stellen und keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen.

(3) Meine Beratung/Anwendung/Coaching setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus. Bei Beschwerden mit Krankheitswert bist Du aufgefordert, Dich in ärztliche Behandlung zu begeben. Meine Leistung ist keine Psychotherapie oder Heilbehandlung und soll diese nicht ersetzen.

(4) Ich bin kein Arzt, Heilpraktiker oder Psychotherapeut und gebe keine medizinischen oder gesundheitlichen Heilversprechen ab.

17 KNOW-HOW-SCHUTZ UND GEHEIMHALTUNG



- (1) Du bist Dir der Tatsache bewusst, dass alle Informationen, die Du während unserer Zusammenarbeit über die Art und Weise meiner Leistungserbringung erhältst (von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen (Know-how)) und die aufgrund gesetzlicher Vorschriften oder der Natur der Sache nach geheim zu halten sind, dem Geschäftsgeheimnis unterliegen. Aus diesem Grunde verpflichtest Du Dich, das Geschäftsgeheimnis zu wahren und über die vorgenannten Informationen Stillschweigen zu wahren.
- (2) Im Rahmen einer schriftlich abgestimmten Referenz bist Du berechtigt, über die Art und Weise der Zusammenarbeit mit mir zu sprechen/zu schreiben.
- (3) Die Verpflichtung zur Geheimhaltung icht über das Ende der Zusammenarbeit der Parteien hinaus.
- (4) Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind folgende Informationen, die bereits vor Vertraulichkeitsverpflichtung bekannt waren, die unabhängig von mir entwickelt wurden, bei Informationsempfang öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne Verschulden des Kunden öffentlich zugänglich wurden.
- (5) Für jede Verletzung der Geheimhaltungspflicht wird eine angemessene Vertragsstrafe fällig.

5. Teil Verschwiegenheit und Haftungsregelungen

15 Verschwiegenheit beider Parteien

- (1) Ich verpflichte mich, während der Dauer und auch nach Beendigung des Kurses, über alle vertraulichen Informationen von Dir Stillschweigen zu bewahren.
- (2) Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen, von denen Du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur im vorher schriftlich hergestellten Einvernehmen mit mir Dritten gegenüber zu verwenden. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die Du von mir im Rahmen des Kurses erhalten oder auf die Du Zugriff hast.



(3) In Gruppenveranstaltungen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die Du im Rahmen der Veranstaltung über diese erfährst.

16 Haftung für Inhalte

(1) In meinen Online-Kursen/ digitalen Produkten zeige ich Muster oder Handlungsoptionen auf und geben ggf. allgemeine Handlungsempfehlungen. Die Umsetzungsverantwortung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine Dir.

(2) Bei den von mir ausgegebenen Dateien und Dokumenten handelt es sich um Muster, die Du auf Deinen Bedarf anpassen musst. Eine Haftung für Vollständigkeit und Aktualität dieser Muster wird nicht übernommen.

(3) Ich behalte mir das Recht vor, die Inhalte jederzeit zu optimieren und anzupassen.

17 Haftungsbeschränkung

(1) Ich hafter für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner hafter ich für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Du regelmäßig vertrauen darfst. Im letztgenannten Fall hafter ich jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Ich hafter nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.

(2) Eine Haftung für in der Zeit des Seminars, der Anwendung, der Einzelsitzung, des Kurses oder der Veranstaltung abhanden gekommene Wertgegenstände übernehmen ich nicht.

(3) Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafter insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Regelmäßige Wartungsfenster kündige ich an.



- (4) Sämtliche genannten Haftungsbeschränkungen gelten ebenso für Meine Erfüllungsgehilfen.
- (5) Meine Coaches/Dozenten stellen keine Diagnosen und dürfen und werden keine medizinischen Ratschläge und Auskünfte erteilen, außer diejenigen, die gleichzeitig von Gesetzes wegen die Heilkunde ausüben dürfen (approbierte/r Arzt/Ärztin, staatlich geprüfte/r Heilpraktiker/Heilpraktikerin).
- (6) Bei körperlichen Beschwerden, Symptomen oder Unklarheiten wende Dich an Deinen Arzt bzw. an Deine Ärztin. Bitte besprich mit diesen auch, ob eine weitere Teilnahme an meinen Kursen möglich ist. Falls nicht, informiere mich bitte umgehend.

18 Höhere Gewalt

(1) Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer), bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege) sowie anderen Ereignissen wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten.

Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse, wie die unter Absatz 1 genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.

(2) Die Partei, die zunächst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei zeitnah.

(3) Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer der Behinderung die Vertragsleistungen ausgesetzt werden. D. h. die Leistungen beider Parteien werden vorerst eingestellt. Bereits im Vorfeld gezahlte Honorare und Gebühren verbleiben für diese Zeit bei BALANCE IM SEIN/Valeska Otto. Müssen durch Dich noch Zahlungen geleistet werden, so sind die Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen noch von Dir zu erbringen. Für noch nicht geleistete Dienstleistungen kannst Du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung pausieren.

Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.

Weitergehende mögliche Schäden trägt jede Partei für sich.

(4) Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform zu kündigen.

Die bereits erbrachten Leistungen durch BALANCE IM SEIN/Valeska Otto sind von Dir zu entrichten. Vorab bezahlte Honorare sind von BALANCE IM SEIN/Valeska Otto zu erstatten. Die darüberhinausgehende Ticketgebühr, Online-Kurs-Gebühr etc. wird Dir selbstverständlich erstattet. Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z. B. Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

(5) Für den Fall, dass das Ereignis länger als 18 Monate andauert, wird der Vertrag aufgelöst. Es wird dann eine Endabrechnung durch BALANCE IM SEIN/Valeska Otto erstellt. In dieser Abrechnung werden die Leistungen von BALANCE IM SEIN/Valeska Otto und Deine geleisteten Zahlungen aufgelistet. Für den Fall, dass Du noch Zahlungen für bereits erbrachte Leistungen erbringen musst, müssen diese innerhalb von 14 Tagen nach Endabrechnungserhalt gezahlt werden.

Sollte es zu Deinen Gunsten eine Gutschrift geben, wird Dir diese innerhalb von 14 Tagen nach Versand der Endabrechnung ausgezahlt. Die Endabrechnung kann als PDF-Anhang per E-Mail versandt werden. Weitergehende Ansprüche aufgrund der höheren Gewalt sind ausgeschlossen. Jede Partei trägt für sich die für sie entstandenen Schäden selbst.

6. Teil Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

18 Änderung dieser AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung Meiner Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die Dich betreffen, informiere ich Dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht.

Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

19 Schlussbestimmungen

(1) Die hier verfassten Geschäftsbedingungen sind vollständig und abschließend. Änderungen und Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen sollten, um Unklarheiten oder Streit zwischen den Parteien über den jeweils vereinbarten Vertragsinhalt zu vermeiden, schriftlich gefasst werden – wobei E-Mail (Textform) ausreichend ist.

(2) Soweit Du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages Deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder Dein Wohnsitz oder Dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von BALANCE IM SEIN/Valeska Otto in Lindau. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von BALANCE IM SEIN/Valeska Otto in Lindau.

(3) Ich weise Dich darauf hin, dass Dir neben dem ordentlichen Rechtsweg auch die Möglichkeit einer außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten gemäß Verordnung (EU) Nr. 524/2013 zur Verfügung steht. Einzelheiten dazu findest Du in der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 und unter der Internetadresse: <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Ich nehmen nicht an dem Streitbeilegungsverfahren teil.

(4) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.

Version 2.3 Stand März 2023



Anhang 1:

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

- (1) Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Präsentation Meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot Meinerseits dar. Erst die Buchung einer Leistung durch Dich ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versenden ich an Dich eine Buchungsbestätigung per E-Mail. Damit kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.
- (3) Die von mir angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise inklusive Steuern (für Deutschland).
- (4) Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen Dir und mir benötigten Daten werden von mir gespeichert und sind für Dich jederzeit zugänglich. Insoweit verweisen ich auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf meiner Webseite.
- (5) Als Verbraucher hast Du ein Widerrufsrecht gemäß der nachstehenden Belehrung:

WIDERRUFSBELEHRUNG WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast Du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Bitte beachte:

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn Du ausdrücklich bei Deiner Buchung / Deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen sollen und diese Leistung vollständig erbracht wurde oder Dir der gesamte Umfang des digitalen Inhalts / Produkts zur Verfügung gestellt wird. Haben ich die Leistung teilweise erbracht, steht dir insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Kursen und Seminaren:

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem Du von mir nach erfolgreicher Buchung / eines Kaufs eine Bestätigung-E-Mail bekommst.

Um Dein Widerrufsrecht auszuüben, musst Du mir schreiben, an:

Balance im Sein
Pfarrweg 14
88131 Lindau
oder an Kontakt@BALANCE-IM-SEIN.com.

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. (ANHANG 2) Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Du diesen Vertrag widerrufst, habe ich Dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von Dir erhalten habe, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden ich dasselbe Zahlungsmittel, das Du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast.

Hast Du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte Deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil Deiner Kontodaten sehen können.

Hast Du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen sollen, dann hast Du mir für diese Leistungen auch die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insofern keinen Erstattungsanspruch.



Anhang 2:

Widerrufsbelehrung

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses durch die Anmeldebestätigung von Balance im Sein.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mir, Balance im Sein/Valeska Otto, Pfarrweg 14, 88131 Lindau, mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das nachstehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben ich Ihnen alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von mir angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden ich dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mir von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Balance im Sein, Pfarrweg 14, 88131 Lindau (Kontakt@Balance-im-Sein.com)

Hiermit widerrufe(n) ich/ich (*) den von mir/mir (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

O Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*): _____

O Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____

O Name des/der Verbraucher(s) _____

O Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

O Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

O Datum _____

(*) Unzutreffendes bitte streichen!